



CUSTOMER CODE OF CONDUCT

Drivers' Responsibilities

Bus drivers are responsible for the safety and welfare of all New Mexico DOT Park and Ride bus passengers.

Passengers' Responsibilities

As a passenger, there are specific things that you can do to help us achieve our goal of a safe, user-friendly transportation service.

- Always pay attention to the Driver's announcements and comply with the Driver's instruction.
- If you notice a safety/security threat posed by a fellow passenger(s), report it immediately to the Driver.
- Comply with this Code of Conduct.

Law enforcement may be contacted to protect the safety of passengers and the riding experience. Failure to comply with this Code of Conduct may lead to suspension or revocation of transportation services and/or criminal and/or civil penalties.

Youth Ridership

Children under the age of 10 must be accompanied by a parent or an adult guardian (18 years of age or older), and ride for free. Persons 10 years and older are required to pay full fare.

Passenger Pickup and Drop Off

- Drivers will pick up or drop off passengers at designated boarding locations, only.
- To enter and ride on a bus, passengers must show a valid pass to the driver or pay the exact fare.
- When preparing to leave the bus, passengers must remain seated until the bus comes to a complete stop.
- All passengers must be seated while the bus is in motion, except to move between seats or go to the lavatory facilities. Standing passengers are not permitted.

Service Animals

Service animals accompanying individuals with disabilities are allowed. Non-service animals or pets are prohibited.

Personal Mobility Devices

Passengers using wheelchairs are encouraged to wear a seatbelt at all times when the bus is in motion. Wheelchairs and scooters must be secured by the driver before the bus will proceed.

Storage and Security of Personal Items

Small personal items must be placed in the overhead compartments or held on a passenger's lap. Large items must be stored in the compartments below the coach. The compartments below the coach shall only be opened and closed by the bus driver.

Food and Drink on Buses

Consumption of food and beverages on buses is not permitted. All food and beverage containers must remain closed.



Use of Seats

- Priority seating is available for seniors and persons with disabilities. Please make these seats available to seniors and persons with disabilities.
- Paying a fare or presenting a valid pass allows every passenger to use one seat.
- Passengers shall not reserve an unoccupied seat by placing personal possessions on such a seat or by verbally or physically preventing another passenger from occupying such a seat.
- Every passenger has the right to take any unoccupied seat.

Use of Personal Electronic Devices and Printed Media on Buses

- Passengers shall use headphones or earphones when using any personal electronic device that produces music or an audible broadcast.
- The volume of any personal electronic device shall be set at a level that does not disturb other passengers or the driver.
- Please be considerate of other passengers and the driver by not singing aloud to your music through your headphones and by not talking too loudly amongst other passengers or on your mobile phone.
- The display of pornographic or obscene images on personal electronic devices or print media is prohibited.

Tobacco, Alcohol, Drugs, Weapons, Verbal and/or Physical Abuse, Odors on Buses

- Use of tobacco products and e-cigarettes is prohibited.
- Consumption of alcohol or drugs is prohibited.
- Possession of weapons including but not limited to firearms, sharp edged implements, or devices used for or capable of being used to inflict blunt force injury is prohibited.
- The use of vulgar and/or obscene language or the use of threats or verbal provocations is prohibited.
- “Horseplay” or “roughhousing” is prohibited.
- Physical or verbal threatening (assault) or inflicting (battery) physical harm is prohibited.
- Bringing onto NMDOT Park and Ride buses odors which unreasonably disturb others or interfere with their use of the transit system, whether such odors arise from one’s person, clothes, articles, accompanying service animal or any other source is prohibited.

Driver’s Right to Refuse or Remove Passengers

Persons who exhibit the following behavior will not be allowed to board or will be removed from the NMDOT Park and Ride bus:

- A child under the age of 10 not accompanied by a parent or guardian.
- Persons using tobacco products.
- Persons consuming or under the influence of alcohol and/or drugs.
- Persons possessing weapons.
- Persons who verbally or physically threatens or inflicts physical harm on the driver or other passengers.
- Persons consuming food or beverages.
- Persons operating personal electronic devices at a volume that disturbs other passengers or the driver.
- Persons operating personal electronic devices or displaying printed media showing pornographic or obscene images.
- Persons using profane, vulgar, threatening or provocative language.
- Passengers who refuse to allow their wheelchairs or scooter to be secured.
- Persons who refuse to be seated when the bus is in motion.
- Passengers accompanied by a non-service animal or pet.



Non-Discrimination Notice

The New Mexico Department of Transportation operates its programs and services without regard to race, color, national origin, and disability, in accordance with Title VI of the Civil Rights Act and the Americans with Disabilities Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice may file a complaint with The New Mexico Department of Transportation.

For more information on the New Mexico Department of Transportation’s civil rights program, and the procedures to file a complaint, please call 1-800-554-0936 or (505) 470- 9668; email linda.ramos@state.nm.dot; or visit our administrative offices at 1590 Pacheco St., Suite A-10, Santa Fe, NM 87505. For more information, visit www.dot.state.nm.us.

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration (FTA), Office of Civil Rights, Attention: Title VI/ADA Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Phone: (202) 366-4043.

If information is needed in another language please contact us at 1-800-554-0936 or (505) 470-9668, or linda.ramos@state.nm.us.

--



CLIENTE CÓDIGO DE CONDUCTA

Responsabilidades de los conductores

Los conductores de autobuses son responsables de la seguridad y el bienestar de todos los pasajeros de un autobús de Nueva México DOT Park and Ride.

Responsabilidades de los pasajeros

Como pasajero, hay cosas específicas que usted puede hacer para ayudarnos a alcanzar nuestra meta de un servicio de transporte, fácil de uso y seguro.

- Preste siempre atención a los anuncios del conductor y cumplir con las instrucciones del conductor.
- Si observa una amenaza de seguridad / seguridad derivadas de un pasajero (s), repórtelo inmediatamente al conductor.
- Cumplir con este Código de Conducta.

Aplicación de la ley puede ser contactada para proteger la seguridad de los pasajeros y de la experiencia de conducción. El incumplimiento de este Código de Conducta puede resultar en la suspensión o revocación de los servicios de transporte y / o sanciones penales y / o civiles.

Jóvenes de Pasajeros

Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un padre o un tutor adulto (de 18 años de edad o más), y el paseo de forma gratuita. Personas de 10 años o más están obligados a pagar la tarifa completa.

Abordaje y Bajada de Pasajeros

- Los conductores recoger o dejar pasajeros en los lugares de embarque designado, solamente.
- Para entrar y viajar en un autobús, los pasajeros deben presentar un pase válido para el conductor o pagar la tarifa exacta.
- Cuando se prepare para salir del autobús, los pasajeros deben permanecer sentados hasta que el autobús se detenga por completo.
- Todos los pasajeros deben estar sentados mientras el autobús está en movimiento, excepto para moverse entre los asientos o ir a las instalaciones de inodoros. No se permiten pasajeros de pie.

Animales de servicio

Los animales de servicio que acompañan a las personas con discapacidad se les permiten. Está prohibida animales no de servicio o mascotas.

Dispositivos de Movilidad Personal

Se anima a los pasajeros que utilizan sillas de ruedas para llevar un cinturón de seguridad en todo momento cuando el autobús está en movimiento. Sillas de ruedas y scooters deben ser asegurados por el conductor antes de que el autobús procederá.

Almacenamiento y Seguridad de Artículos Personales

Artículos personales pequeños deben ser colocados en los compartimentos superiores o retenidos en el regazo de un pasajero. Los artículos grandes deben ser almacenados en los compartimentos debajo del entrenador. Los compartimentos debajo del entrenador sólo se abren y se cierran por el conductor del autobús.



Comidas y bebidas en los Autobuses

No se permite el consumo de alimentos y bebidas en los autobuses. Todos los envases de alimentos y bebidas deben permanecer cerrados.

El uso de Asientos

- Prioridad de estar disponible para las personas mayores y personas con discapacidad. Por favor, haga este tipo de asientos disponibles para las personas mayores y personas con discapacidad.
- El pago de una tarifa o la presentación de un pase válido permite a cada pasajero a bordo de un asiento.
- Los pasajeros no deberán reservar un asiento desocupado al poner objetos personales en un asiento de tal o verbal o físicamente prevenir otro pasajero de ocupar un asiento de este tipo.
- Cada pasajero tiene el derecho de tomar cualquier asiento desocupado.

El uso de dispositivos personales electrónicos y Medios impresos en los Autobuses

- Los pasajeros deberán utilizar auriculares o audífonos al usar cualquier dispositivo electrónico personal que produce la música o una emisión sonora.
- El volumen de cualquier dispositivo electrónico personal se fijará en un nivel que no perturbe los demás pasajeros o el conductor.
- Por favor sea considerado con los demás pasajeros y el conductor por no cantar en voz alta a su música a través de auriculares y no hablando en voz muy alta entre los otros pasajeros o en su teléfono móvil.
- La visualización de imágenes pornográficas u obscenas en los dispositivos electrónicos personales o prensa escrita está prohibida.

Tabaco, alcohol, drogas, armas, abuso verbal y / o física, los olores en los Autobuses

- Está prohibido el uso de productos de tabaco y los cigarrillos electrónicos.
- El consumo de alcohol o drogas está prohibido.
- Posesión de armas, incluyendo pero no limitado a las armas de fuego, instrumentos afilados, o dispositivos utilizados para o susceptible de ser utilizado para causar una lesión fuerza contundente está prohibido.
- Está prohibido el uso de lenguaje vulgar y / o lenguaje obsceno o el uso de amenazas o provocaciones verbales.
- "Payasadas" o "juegos bruscos" está prohibido.
- Física o verbal amenazante, o infligir daño físico está prohibido.
- Llevar a NMDOT Park and Ride autobuses olores que alteren injustificadamente otros o interfieren con el uso del sistema de tránsito, si tales olores surgen de la propia persona, ropa, artículos, acompañando animal de servicio o cualquier otra fuente está prohibido.

Derecho de Conducir de rechazar o eliminar Pasajeros

Las personas que presentan el siguiente comportamiento no se les permitirá subir a bordo o se eliminarán de bus NMDOT Park and Ride:

- Un menor de 10 años de edad no acompañados por un padre o tutor
- Las personas que utilizan los productos de tabaco
- Las personas que consumen o bajo la influencia de alcohol y / o drogas
- Las personas que poseen armas
- Las personas que verbal o físicamente amenace o daño físico en el conductor o los demás pasajeros
- Las personas que consumen alimentos o bebidas



- Las personas que operan los dispositivos electrónicos personales a un volumen que molesta a otros pasajeros o el conductor
- Las personas que operan los dispositivos electrónicos personales o que muestran los medios de comunicación impresos que muestran imágenes pornográficas u obscenas
- Las personas que utilicen profano, vulgar, amenazante o lenguaje provocador
- Los pasajeros que se niegan a permitir que sus sillas de ruedas o scooter para ser asegurados
- Las personas que se niegan a estar sentados cuando el autobús está en movimiento
- Los pasajeros acompañados de un animal no-servicio o una mascota

Aviso de no discriminación

El Departamento de Transportación de Nuevo México opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color, origen nacional y discapacidad, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Cualquier persona que crea que él o ella ha sido agraviado por cualquier práctica discriminatoria ilegal puede presentar una queja ante el Departamento de Transportación de Nuevo México.

Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles del Departamento de Transportación de Nuevo México y los procedimientos para presentar una queja, llame al 1-800-554-0936 o al (505) 470-9668; correo electrónico linda.ramos@state.nm.dot; o visite nuestras oficinas administrativas en 1590 Pacheco St., Suite A-10, Santa Fe, NM 87505. Para obtener más información, visite www.dot.state.nm.us.

Un demandante puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito (FTA), Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa Título VI / ADA, Edificio Este, 5 ° Piso-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Teléfono: (202) 366-4043.

Si necesita información en otro idioma, comuníquese con nosotros al 1-800-554-0936 o al (505) 470-9668, o al siguiente correo electrónico: linda.ramos@state.nm.us.