



PASSENGER/CUSTOMER CODE OF CONDUCT

Bus Drivers' Responsibilities

Bus drivers are responsible for the safety and welfare of all New Mexico Department of Transportation Park & Ride bus passengers.

Passengers' Responsibilities

As a passenger, there are specific things that you can do to ensure the goal of a safe, user-friendly transportation service:

- Always pay attention to the Bus Driver's announcements and comply with the Bus Driver's instruction.
- If you notice a safety/security threat posed by a fellow passenger(s), report it immediately to the Bus Driver.
- Comply with this Code of Conduct.

Law enforcement may be contacted to protect the safety of passengers or the bus driver. Failure to comply with this Code of Conduct may lead to suspension or revocation of transportation services and/or criminal and/or civil penalties.

Youth Ridership

Children under the age of 10 must be accompanied by a parent or an adult guardian (18 years of age or older), and ride for free. Persons 10 years and older are required to pay full fare.

Passenger Pickup and Drop Off

- Drivers will pick up or drop off passengers only at designated boarding locations.
- To enter and ride on a bus, passengers must pay the exact fare or show a valid pass for the trip to the driver..
- All passengers must be seated while the bus is in motion, except to move between seats or go to the lavatory facilities. Standing passengers are not permitted.
- When preparing to leave the bus, passengers must remain seated until the bus comes to a complete stop.

Service Animals

Service animals accompanying individuals with disabilities are allowed. Non-service animals or pets are prohibited.

Personal Mobility Devices

Passengers using personal mobility devices are encouraged to wear a seatbelt at all times when the bus is in motion. Personal mobility devices must be secured by the driver before continuing service.



Storage and Security of Personal Items

Small personal items must be placed in the overhead compartments or held on a passenger's lap. Large items must be stored in the compartments below the coach. The compartments below the coach shall only be opened and closed by the bus driver.

NMDOT Park & Ride is not responsible for any lost or stolen personal property on the buses, at transit facilities, or in parking areas.

Further details can be found in the NMDOT Park & Ride Transportation of Items Standards.

Food and Drink on Buses

Consumption of food and beverages on buses is not permitted. All food and beverage containers must remain closed.

Use of Seats

- Priority seating is available for seniors and persons with disabilities. Please make these seats available to seniors and persons with disabilities.
- Paying a fare or presenting a valid pass allows every passenger to the use of one seat, and only one seat.
- Passengers shall not reserve an unoccupied seat by placing personal possessions on such a seat or by verbally or physically preventing another passenger from occupying such a seat.
- Every passenger has the right to take any unoccupied seat.
- All passengers shall refrain from placing their feet on seats.

Use of Personal Electronic Devices and Printed Media on Buses

- Passengers shall use headphones or earphones when using any personal electronic device that produces music or an audible broadcast.
- The volume of any personal electronic device shall be set at a level that does not disturb other passengers or the driver.
- Please be considerate of other passengers and the driver by not singing aloud to your music through your headphones and by not talking too loudly amongst other passengers or on your mobile phone.
- The display of pornographic or obscene images on personal electronic devices or print media is prohibited.

Tobacco, Alcohol, Drugs, Weapons, Verbal and/or Physical Abuse, Odors on Buses

- Use of tobacco products and e-cigarettes is prohibited.
- Consumption of alcohol or drugs is prohibited.
- Possession of weapons including but not limited to firearms, sharp edged implements, or devices used for or capable of being used to inflict blunt force injury is prohibited.
- The use of vulgar and/or obscene language or the use of threats or verbal provocations is prohibited.
- "Horseplay" or "roughhousing" is prohibited.
- Physical or verbal threatening (assault) or inflicting (battery) physical harm is prohibited.



- Bringing onto NMDOT Park & Ride buses odors which unreasonably disturb others or interfere with their use of the transit system, whether such odors arise from one's person, clothes, articles, accompanying service animal or any other source is prohibited, at the driver's discretion.

Driver's Right to Refuse or Remove Passengers

Persons who exhibit the following behavior will not be allowed to board or will be removed from the NMDOT Park & Ride bus:

- A child under the age of 10 not accompanied by a parent or guardian.
- Persons using tobacco products.
- Persons consuming or under the influence of alcohol and/or drugs.
- Persons possessing weapons.
- Persons who verbally or physically threatens or inflicts physical harm on the driver or other passengers.
- Persons consuming food or beverages.
- Persons operating personal electronic devices at a volume that disturbs other passengers or the driver.
- Persons operating personal electronic devices or displaying printed media showing pornographic or obscene images.
- Persons using profane, vulgar, threatening or provocative language.
- Passengers who refuse to allow their personal mobility devices to be secured.
- Persons who refuse to be seated when the bus is in motion.
- Passengers accompanied by a non-service animals.
- Service animals not under the control of the owner or handler.

Non-Discrimination Notice

The New Mexico Department of Transportation operates its programs and services without regard to race, color, national origin, and disability, in accordance with Title VI of the Civil Rights Act and the Americans with Disabilities Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice may file a complaint with The New Mexico Department of Transportation.

For more information on the New Mexico Department of Transportation's civil rights program, and the procedures to file a complaint, please call 1-800-554-0936 or (505) 470- 9668; email linda.ramos@state.nm.us; or visit our administrative offices at 1590 Pacheco St., Suite A-10, Santa Fe, NM 87505. For more information, visit www.dot.state.nm.us.

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration (FTA), Office of Civil Rights, Attention: Title VI/ADA Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Phone: (202) 366-4043.

If information is needed in another language, please contact NMDOT at 1-800-554-0936 or (505) 470-9668, or linda.ramos@state.nm.us.



CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PASAJERO / CLIENTE

Responsabilidades de los Conductores de Autobuses

Los conductores de autobuses son responsables de la seguridad y el bienestar de todos los pasajeros de autobuses Park & Ride del Departamento de Transporte de Nuevo México.

Responsabilidades de los Pasajeros

Como pasajero, hay cosas específicas que puede hacer para garantizar el objetivo de un servicio de transporte seguro y fácil de usar:

- Siempre preste atención a los anuncios del conductor del autobús y cumpla con las instrucciones del conductor del autobús.
- Si observa una amenaza de seguridad / protección planteada por otro (s) pasajero (s), infórmelo de inmediato al conductor del autobús.
- Cumplir con este Código de Conducta.

Se puede contactar a la policía para proteger la seguridad de los pasajeros o del conductor del autobús. El incumplimiento de este Código de conducta puede dar lugar a la suspensión o revocación de los servicios de transporte y / o sanciones penales y / o civiles.

Asentamiento de Jóvenes

Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un padre o tutor adulto (de 18 años de edad o mas) y viajar gratis. Las personas mayores de 10 años deben pagar la tarifa completa.

Recogida de Pasajeros y Dejar

- Los conductores recogerán o dejarán a los pasajeros solo en los lugares de embarque designados.
- Para entrar y viajar en un autobús, los pasajeros deben pagar la tarifa exacta o mostrar un pase válido para el viaje al conductor.
- Todos los pasajeros deben estar sentados mientras el autobús está en movimiento, excepto para moverse entre los asientos o ir al baño. No se permiten pasajeros de pie.
- Al prepararse para dejar el autobús, los pasajeros deben permanecer sentados hasta que el autobús se detenga por completo.



Animales de Servicio

Se permiten animales de servicio que acompañen a personas con discapacidad. Los animales o mascotas que no sean de servicio están prohibidos.

Dispositivos de Movilidad Personal

Se recomienda a los pasajeros que usan dispositivos de movilidad personal que usen el cinturón de seguridad en todo momento cuando el autobús esté en movimiento. Los dispositivos de movilidad personal deben estar protegidos por el conductor antes de continuar con el servicio.

Almacenamiento y Seguridad de Artículos Personales.

Los artículos personales pequeños deben colocarse en los compartimientos superiores o colocarse en el regazo de un pasajero. Los artículos grandes deben almacenarse en los compartimientos debajo del entrenador. Los compartimientos debajo del vagón solo serán abiertos y cerrados por el conductor del autobús.

NMDOT Park & Ride no se hace responsable por la pérdida o el robo de objetos personales en los autobuses, en las instalaciones de tránsito o en las áreas de estacionamiento.

Se pueden encontrar más detalles en los Estándares de Transporte de Artículos de Park & Ride de NMDOT.

Comida y Bebida en Autobuses

El consumo de alimentos y bebidas en los autobuses no está permitido. Todos los envases de alimentos y bebidas deben permanecer cerrados.

Uso de Asientos

- Los asientos prioritarios están disponibles para personas mayores y personas con discapacidades. Por favor haga estos asientos disponibles para personas mayores y personas con discapacidades.
- Pagar una tarifa o presentar un pase válido permite que cada pasajero use un asiento y solo un asiento.
- Los pasajeros no deben reservar un asiento desocupado colocando sus pertenencias personales en dicho asiento o evitando verbal o físicamente que otro pasajero ocupe dicho asiento.
- Todos los pasajeros tiene derecho a ocupar cualquier asiento desocupado.
- Todos los pasajeros deben abstenerse de colocar sus pies en los asientos.

Uso de Dispositivos Electrónicos Personales y Medios Impresos en Autobuses



- Los pasajeros deben usar auriculares o audífonos cuando usen cualquier dispositivo electrónico personal que produzca música o una transmisión audible.
- El volumen de cualquier dispositivo electrónico personal debe establecerse a un nivel que no moleste a otros pasajeros o al conductor.
- Tenga en cuenta a los demás pasajeros y al conductor al no cantar en voz alta su música a través de los auriculares y al no hablar demasiado alto entre otros pasajeros o en su teléfono móvil.
- Se prohíbe la visualización de imágenes pornográficas u obscenas en dispositivos electrónicos personales o medios impresos.

Tabaco, Alcohol, Drogas, Armas, Abuso Verbal y / o Físico, Olores en los Autobuses

- El uso de productos de tabaco y cigarrillos electrónicos está prohibido.
- El consumo de alcohol o drogas está prohibido.
- Se prohíbe la posesión de armas, incluidas, entre otras, armas de fuego, implementos de bordes afilados o dispositivos utilizados o que puedan utilizarse para infligir lesiones por golpes contundentes.
- Se prohíbe el uso de lenguaje vulgar y /o obsceno o el uso de amenazas o provocaciones verbales.
- Se prohíbe "juegos bruscos" o "payasades".
- Se prohíbe la amenaza física o verbal (agresión) o infligir daño físico (agresión).
- Llevar a los autobuses NMDOT Park & Ride los olores que molestan sin razón a otros o interfieren con su uso del sistema de tránsito, ya sea que dichos olores provengan de la persona, la ropa, los artículos, el animal de servicio que lo acompaña o cualquier otra fuente está prohibido, a criterio del conductor.

El Derecho del Conductor a Rechazar o Retirar Pasajeros

A las personas que exhiban el siguiente comportamiento no se les permitirá abordar o se les retirará del autobús NMDOT Park & Ride:

- Un niño menor de 10 años que no esté acompañado por un padre o tutor.
- Personas que consumen productos del tabaco.



- Personas que consumen o están bajo la influencia del alcohol y / o drogas.
- Personas que posean armas.
- Personas que amenazan o infligen daño verbal o físico al conductor o otros pasajeros.
- Personas que consumen alimentos o bebidas.
- Personas que operan dispositivos electrónicos personales a un volumen que molesta a otros pasajeros o al conductor.
- Personas que operan dispositivos electrónicos personales o muestran medios impresos que muestran imágenes pornográficas o obscenas.
- Personas que utilicen lenguaje profano, vulgar, amenazador o provocativo.
- Pasajeros que se nieguen a permitir que se protejan sus dispositivos personales de movilidad.
- Personas que se niegan a sentarse cuando el autobús está en movimiento.
- Pasajeros acompañados de animales de no servicio.
- Animales de servicio que no están bajo el control del propietario o el manipulador.

Aviso de No-Discriminación

El Departamento de Transporte de Nuevo México opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color, origen nacional y discapacidad, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Cualquier persona que crea que él o ella ha sido agravado por cualquier práctica discriminatoria ilegal puede presentar una queja ante el Departamento de Transporte de Nuevo México. Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles del Departamento de Transporte de Nuevo México y los procedimientos para presentar una queja, llame al 1-800-554-0936 o al (505) 470-9668; correo electrónico linda.ramos@state.nm.us; o visite nuestras oficinas administrativas en 1590 Pacheco St., Suite A-10, Santa Fe, NM 87505. Para obtener más información, visite www.dot.state.nm.us. Un reclamante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito (FTA), Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa de Título VI / ADA, Edificio Este, 5to Piso-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590 Teléfono: (202) 366-4043. Si necesita información en otro idioma, comuníquese con NMDOT al 1-800-554-0936 o al (505) 470-9668, o linda.ramos@state.nm.us.