



ROAD CLOSURES AND INCLEMENT WEATHER PROTOCOL

Pre-announced Road Closures

The bus operator, All Aboard America! (AAA!), shall give NMDOT and passengers on an affected route advance notice of a route change. The notice shall be in the form of a "Rider Alert" made available to all loading passengers on the A.M and P.M. buses affected by the planned closure. AAA! shall obtain approval from NMDOT prior to operating or informing passengers of any alternate schedule, or revised route.

Emergency Road Closures

When an emergency prevents AAA! from following the schedule or route, AAA! shall immediately notify NMDOT's Transit and Rail Division by telephone and e-mail. Upon consultation with NMDOT, or if AAA! is not able to contact NMDOT's Park and Ride program staff, AAA! shall direct its driver in the appropriate action or alternate routing.

Inclement Weather Closures

AAA! shall obtain approval from NMDOT prior to operating or informing passengers on any alternate schedule/routing caused by inclement weather. If inclement weather forces closure of a highway prior to the beginning of service, service will not be run on that route on that day. If closure of a route is announced after AAA! has begun service, AAA! shall:

1. Complete all stops on the portions of the route that are not closed; and
2. Provide each passenger with the following information:

"Inclement weather has forced closure of the road system and AAA! can not complete this route. This bus will complete as much of its route as possible. If you elect to board the bus and road closure prevents the bus from delivering you to your intended destination, we will provide you with a free ride to a nearby hotel or an emergency shelter. Neither AAA! nor NMDOT are responsible for providing accommodations or meals during this disruption of service."

3. After completing pickups and drop-offs at all stops on the portion of the route that is not closed, the bus will carry passengers to the nearest hotel or hotels.
4. If accommodations are not available in the three hotels closest to the last pick-up, the bus will convey passengers to the nearest available emergency shelter.
5. No passengers will be allowed to remain on the bus after its stop at an emergency shelter.

AAA! will resume normal service after the weather closure is lifted. This may be on the next day of regularly scheduled service.



PROTOCOLO PARA CIERRES DE CARRETERA Y MAL TIEMPO

Pre-anunciadas Cierres de Carreteras

El operador de autobuses, All Aboard America! (AAA!), necesitaban dar a NMDOT y los pasajeros en la ruta afectada un aviso anticipado para un cambio de ruta. La notificación deberá ser en la forma de un "Aviso al Pasajero/ Rider Alert" puesto a disposición de todos los pasajeros afectada por el cierre previsto. AAA! deberá obtener la aprobación de NMDOT antes de siguiendo o informando de los pasajeros de cualquier horario alternativo o ruta revisada.

Emergencia Cierres de Carreteras

Cuando una emergencia previene AAA! de seguir el horario o ruta, AAA! lo notificará inmediatamente a NMDOT por teléfono y correo electrónico. Tras consulta con NMDOT, o si AAA! no tiene capaz de ponerse en contacto con el personal del programa de NMDOT Park and Ride, AAA! dirigirá su conductor en la acción apropiada o encaminamiento alternativo.

Cierres por Inclemencias Meteorológicas

AAA! debería tener la aprobación de NMDOT antes de siguiendo o informando de los pasajeros de cualquier horario alternativo o ruta revisada causados por las inclemencias del tiempo. Si las fuerzas inclemencias del tiempo de cierre de una carretera antes del comienzo del servicio, el servicio no se ejecuta en esa ruta en ese día. Si el cierre de una ruta se anuncia después de AAA! se ha iniciado el servicio, AAA! debería:

1. Complete todas las paradas en las partes de la ruta que no se cierra; y
2. Dile a cada pasajero la información siguiente:

<<Las inclemencias del tiempo ha forzado el cierre de la red de carreteras y AAA! no puede completar esta ruta. Este autobús será completa la mayor cantidad de su recorrido como posible. Si decide abordar el autobús y el cierre de carreteras impide el autobús de usted entrega a su destino previsto, vamos a ofrecerle un viaje gratis a un hotel cercano o un refugio de emergencia. Ni AAA! tampoco NMDOT son responsables de proporcionar alojamiento o comidas durante esta interrupción del servicio." >>

3. Después de completar abordajes y bajadas en todas las paradas en la parte de la ruta que no está cerrado, el autobús llevará a los pasajeros hasta el hotel o los hoteles más cercanos.
4. Si los alojamientos no están disponibles en los tres hoteles más cercanos a la última parada, el autobús transmitir pasajeros al refugio de emergencia más cercano y disponible.
5. No hay pasajeros se les permitirá permanecer en el autobús después de su parada en un refugio de emergencia.

AAA! reanudar servicio normal después las inclemencias del tiempo. Esto puede ser en el próximo día de servicio regular.