



## **ROAD CLOSURES AND INCLEMENT WEATHER PROTOCOL**

### **Pre-announced Road Closures**

Information on route delays and changes due to pre-announced road closures will be conveyed to NMDOT by NMDOT's Park & Ride bus operator, All Aboard America. Passengers on a route that might be affected by a pre-announced road closure shall be given notice of the potential impact of service by NMDOT Park & Ride's Rider Alert System. The Rider Alert shall include information as to which route, day, and time of day as well as an estimated time of delay. For significant route changes that will create significant delays, NMDOT Park & Ride's Rider Alert System will notify passengers of the revised route or alternate schedule.

### **Emergency Road Closures**

Upon completion of communication protocols between All Aboard America and NMDOT, during emergency road closures which prevent All Aboard America from following scheduled routes, All Aboard America shall immediately notify NMDOT's Park & Ride program by e-mail or telephone.

NMDOT Park & Ride's Rider Alert System will inform passengers on actions being taken to address the emergency road closure, including alternate routing, suspension of service, or estimated delays.

### **Inclement Weather Closures**

Information shall be provided to NMDOT All Aboard America on inclement weather closures. Passengers shall be informed of inclement weather closures by NMDOT Park & Ride's Rider Alert System. If inclement weather causes the closure of a highway prior to the beginning of scheduled service, service will be cancelled for the remainder of that day. If a closure is announced after scheduled service commencement, NMDOT Park & Ride's bus operator, All Aboard America shall:

1. Continue and complete all stops on the portions of the route that are not impacted by the closure; and
2. Provide each passenger with the following information:

*"Inclement weather has forced closure of the road system and All Aboard America! can not complete this route. This bus will complete as much of its route as possible. If you elect to board the bus and road closure prevents the bus from delivering you to your intended destination, we will provide you with a free ride to a nearby hotel or an emergency shelter. Neither All Aboard America! nor NMDOT are responsible for providing accommodations or meals during this disruption of service."*



3. After completing pickups and drop-offs at all stops on the portion of the route that is not closed, the bus will carry passengers to the nearest hotel or hotels.
4. If accommodations are not available in the three hotels closest to the last pick-up, the bus will convey passengers to the nearest available emergency shelter.
5. If the bus is required to stop at an emergency shelter, no passengers will be allowed to remain on the bus as the emergency shelter shall be considered the final stop.

All Aboard America will resume normal service after the weather closure is lifted, Service might not continue untilon the next regularly scheduled service day.



## **CIERRE DE CARRETERAS Y PROTOCOLO DE CLIMA DE INCLEMENTO**

### **Cierres de Carreteras Anunciados Previamente**

La información sobre retrasos en la ruta y los cambios debidos a los cierres de carreteras anunciados previamente se transmitirán a NMDOT por el operador de autobuses Park & Ride de NMDOT, All Aboard America. Los pasajeros que se encuentren en una ruta que podría verse afectada por un cierre de carretera anunciado previamente recibirán una notificación sobre el impacto potencial del servicio por parte del sistema de alerta de pasajeros de Park & Ride de NMDOT. La alerta para pasajeros incluirá información sobre la ruta, el día y la hora del día, así como el tiempo estimado de demora. Para cambios significativos en la ruta que generarán retrasos significativos, el sistema de alerta de pasajeros de Park & Ride de NMDOT notificará a los pasajeros sobre la ruta revisada o el horario alternativo.

### **Cierres de Carreteras de Emergencia**

Al completar los protocolos de comunicación entre All Aboard America y NMDOT, durante los cierres de carreteras de emergencia que impiden que All Aboard America siga las rutas programadas, All Aboard America notificará inmediatamente al programa Park & Ride de NMDOT por correo electrónico o por teléfono.

El sistema de alerta de pasajeros de Park & Ride de NMDOT informará a los pasajeros sobre las acciones que se están tomando para abordar el cierre de la carretera de emergencia, incluidas las rutas alternativas, la suspensión del servicio o las demoras estimadas.

### **Cierres de Clima Inclemente**

Se proporcionará información a NMDOT All Aboard America sobre los cierres por inclemencias del tiempo. El sistema de alerta de pasajeros de Park & Ride NMDOT Park & Ride informará a los pasajeros sobre los cierres climáticos. Si el clima inclemente causa el cierre de una carretera antes del inicio del servicio programado, el servicio se cancelará por el resto de ese día. Si se anuncia un cierre después del inicio programado del servicio, el operador de autobuses de NMDOT Park & Ride, All Aboard America:

1. Continuar y completar todas las paradas en las partes de la ruta que no se ven afectadas por el cierre; y
2. Proporcione a cada pasajero la siguiente información:

“¡Las inclemencias del tiempo han forzado el cierre del sistema vial y All Aboard America! No se puede completar esta ruta. Este autobús completará la mayor parte de su ruta como sea



posible. Si elige subir al autobús y el cierre de la carretera impide que el autobús lo lleve a su destino previsto, le proporcionaremos un viaje gratuito a un hotel cercano o un refugio de emergencia. ¡Ni todos a bordo de América! ni NMDOT es responsable de proporcionar alojamiento o comidas durante esta interrupción del servicio ".

3. Después de completar las recogidas y devoluciones en todas las paradas en la parte de la ruta que no está cerrada, el autobús llevará a los pasajeros al hotel o hoteles más cercanos.
4. Si el alojamiento no está disponible en los tres hoteles más cercanos a la última recogida, el autobús llevará a los pasajeros al refugio de emergencia disponible más cercano.
5. Si se requiere que el autobús se detenga en un refugio de emergencia, no se permitirá que ningún pasajero permanezca en el autobús ya que el refugio de emergencia se considerará la parada final.

All Aboard America reanudará el servicio normal después de que se levante el cierre climático, el Servicio podría no continuar hasta el próximo día de servicio programado regularmente.